



Personal Data Protection Policy of Kersia group

English Version page 1

Version Française page 5

Versión Español página 9

Versão em Português página 13

Deutsche Version seite 17

Slovenská verzia strana 21

Česká verze strana 25

Strona polskiej wersji 29

Personal Data Protection Policy

of Kersia group

The Kersia¹ group attaches great importance to your privacy and to the manner in which your personal data is handled. For this reason, we would like to inform you of how we collect and process these data, by our personal data protection policy (hereafter « Policy »).

This Policy also contains important information about your rights related to the processing of your personal data. We therefore encourage you to read this Policy carefully and to keep it for reference.

This Policy is an integral part of our approach to CSR (Corporate Social Responsibility) deployed by the group internationally.

This Policy can be modified, added to, or updated to remain compliant with legislation or regulations or due to a change in our activity. The most recent version of this Policy is available at the following link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> or on our Internet site <https://www.kersia-group.com/>. However, it is possible for you to be informed directly of any major change by mail.

❖ Reason for collecting data

We collect some of your personal data as a customer of our company or buyers of our products.

❖ Data collected

Data we collect about you:

- either directly from you,
- or from other sources such as your colleagues or employees,
- through cookies.

The data we collect is limited to what is required as part of our commercial relationship. Notably these can be the following types of data:

- identity: Name, first name, email address, postal address, telephone number, number plate etc. Furthermore, some of our sites are equipped with a video surveillance system, whose records, conserved during 30 days, could give us access to your image and/or number plate.
- relative to your professional identity: Professional status, Role, Qualifications;
- connection data (customer account, e-learning).

You are free to supply or refuse to supply all or part of your personal data or to refuse its communication. No personal data is collected unless you have freely agreed to provide it, or

¹ Complete list of companies within our group at the following location: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

there being a legitimate reason to do so such as the proper execution of services provided to you. However, **refusal to supply this data or its communication, could impair the execution of the following processes.**

❖ Purpose of collection

We use your data, in a general manner, to execute the contract to which you or your company are party, and this include the following reasons for collecting data:

- For the management of our commercial relationship
- To establish offers, execute and follow your orders, manage your claims and, as the case may be, pay you certain amounts due;
- To organize any assignment of claim/factoring or any other transaction related to your billing;
- To keep you informed of any changes in our group, subsidiaries, products or activities;
- To organize training courses adapted to your personnel;
- To conduct investigations satisfaction ;
- To maintain your customer account accessible through our Internet site;
- To organise seminars / meetings ;
- To comply with our legal obligations, accounting and tax;
- To manage prospect files;
- Ensure your safety and security of the premises and goods of the Kersia group companies.

❖ Recipient of data and transfer outside the European Union

Considering the data purposes as listed above, your personal data is likely to be communicated to the data controller's departments or to directly or indirectly owned subsidiaries, and external persons such as a carrier, partner, or distributor in the course of execution of our services. Your personal data can also be accessible to our technical providers called "Processor" (it means all natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller), for the strict necessity of their mission.

Due to the international nature of the group, we would like to inform you that the personal data that we collect is likely to be transferred outside of the European Union but always within the purpose outlined above. Your personal data can also be accessible to our technical providers called "Processor" (it means all natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller), for the strict necessity of their mission.

In any case the availability or transfer of your personal data shall be made for the strict requirements of the purposes detailed above.

We implement as necessary, contractual guarantees to ensure the protection of your personal data when communicating it to a third party. For example, we come to agreements with the relative parties to include restrictions on usage and obligations in terms of protection and security of your personal data.

By communicating us your personal data, you agree to these transfers.

❖ Conservation

Your personal data is stored in our databases. We intend to retain your personal data in the most secure way possible, to complete transactions as intended under the defined purpose, for the duration of the process or within the legal duration. With this intention, we take all appropriate and reasonable physical, technical, and organizational precautions to prevent alteration to, loss of or unauthorized access to your data.

❖ Usage of cookies

We use cookies to optimize your visit to our Internet site.

A cookie is a small and temporary text file created on your workstation which saves certain Internet parameters. The file is downloaded by your web browser on your first visit to a website.

The information stored is intended to facilitate your access to services and sections of our Internet site.

Here is a table of the first party cookies we use on our websites:

Purpose	Name	Function	Storage time	Performance/essential
Preferences, features and services	Country	Choosing the default site language	1 month	Essential
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Hiding the banner acceptance of cookies		Performance
	PHPSESSID	Session ID	The time of the session	

We also use third party cookies to diffuse video on our website or to make statistics. If you want to know more, please visit the following links:

Name	Link to cookie policy
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

You can accept or refuse cookies at any time, by modifying the settings of your web browser. Please consult the instructions of your web browser to determine how to update these settings.

Please note that if you delete a cookie or if you refuse the installation of cookies, certain functionality on the site will not be available.

❖ Notification of contravention of personal data regulations

We commit to notifying the advisory authority within seventy-two hours of detecting a case of contravention of personal data regulations.

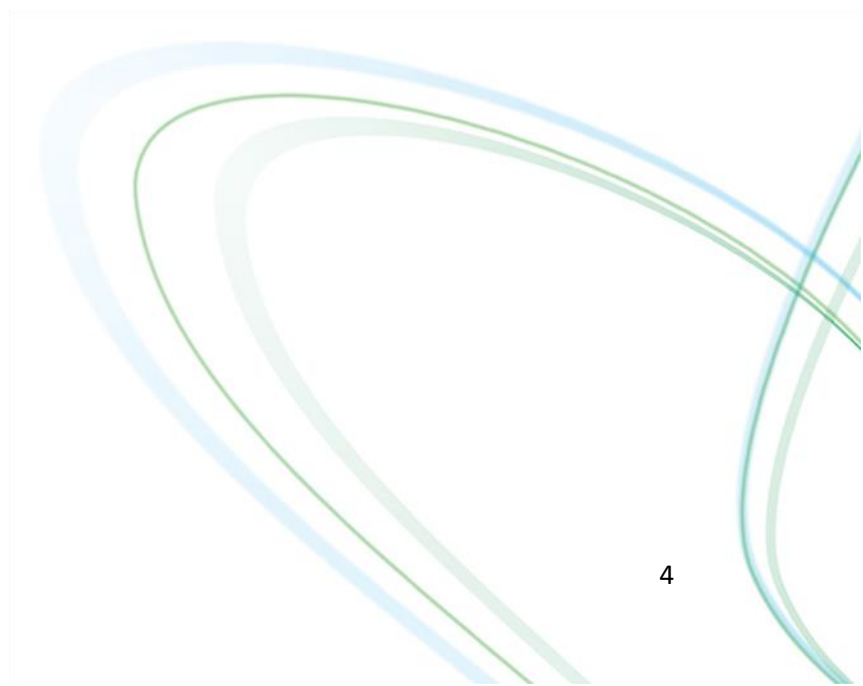
❖ Right of access to and of modification of collected data

In accordance with current data protection regulations, you have the right to access, modify and correct, transfer, delete, refuse the usage of, and limit the processing of your personal data for legitimate reasons. In order to exercise your right, please address your request to us by using the following link: <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Right to complain

If you have a complaint about our use of your information, we would prefer you to contact us directly in the first instance so that we can address your complaint.

However, we inform you that you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.



Politique de protection des données personnelles

du Groupe Kersia

Le groupe Kersia¹ est soucieux du respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la manière dont vos données personnelles sont traitées. Pour cette raison nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données (ci-après « Politique »).

En outre, cette Politique contient des informations importantes concernant vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique et à la conserver.

Cette Politique s'intègre en outre dans la démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) du groupe déployé au niveau international.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale ou réglementaire ou toute évolution de notre activité. La version la plus récente de notre Politique est disponible au lien suivant <http://gdpr.customer.kersia-group.com> ou sur notre site internet <https://www.kersia-group.com/>. Toutefois, en cas de changements majeurs vous pourriez être directement informés desdits changement par mailing.

❖ Raisons de la collecte des données

Nous collectons certaines de vos données personnelles en votre qualité de client de notre société ou acheteurs de nos produits.

❖ Données collectées

Nous collectons des données vous concernant :

- soit directement auprès de vous,
- soit auprès d'autres sources telles vos collègues ou collaborateurs,
- par le moyen de Cookies

Les données que nous collectons se limitent aux données nécessaires à notre relation. Celles-ci peuvent notamment être des données :

- d'identification : Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation etc. Par ailleurs, certains de nos sites sont équipés de caméras de vidéosurveillance dont les enregistrements, conservés 30 jours, peuvent nous donner accès à votre image et/ou plaque d'immatriculation.
- relatives à votre vie professionnelle : Situation professionnelle, Fonction, Qualifications ;

¹ Liste complète des entreprises relevant de notre groupe au lien suivant : <http://subsidiaries.kersia-group.com>

- de connexion (Compte client, e-learning).

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles ou de vous opposer à leur communication. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans que vous ayez volontairement décidé de la donner, ou sans un intérêt légitime nous concernant comme la bonne exécution des engagements pris à votre rencontre. Toutefois, **si vous choisissez de ne pas les fournir ou si vous choisissez de vous opposer à leur communication, une telle décision pourrait empêcher la réalisation des finalités ci-après décrites.**

❖ Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données d'une manière générale pour exécuter un contrat auquel vous ou votre société êtes parties, et ce inclut les finalités suivantes :

- Gérer la relation client ;
- Etablir des offres, exécuter et suivre vos commandes, gérer vos réclamations, et, le cas échéant, pouvoir vous régler des sommes qui vous sont dues ;
- Organiser toute opération de cession de créance/affacturage ou tout autre opération de crédit en lien avec votre facturation ;
- Vous informer de toute évolution concernant le groupe, ses filiales, ses produits ou son activité ;
- Organiser des formations propres à votre personnel ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- Maintenir votre compte client accessible depuis notre site internet ;
- Organiser des séminaires/rencontres
- Honorer nos obligations légales, comptables et fiscales ;
- Gérer le fichier prospects ;
- Assurer votre sécurité et la sécurité des locaux et biens des sociétés du groupe Kersia.

❖ Destinataire des données et Transfert hors Union Européenne

Dans le cadre des finalités énumérées ci-avant, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement ou de ses filiales détenues directement ou indirectement, ainsi que à des personnes externes telles que transporteur, partenaires ou distributeurs, afin de nous aider à permettre lesdites finalités. Elles peuvent également être rendues accessibles à nos prestataires techniques qualifiés de « sous-traitants » (à savoir, toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement), pour les stricts besoins de leur mission.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe nous vous informons que les données à caractère personnel que nous collectons sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne mais toujours dans l'objectif exclusif de la réalisation des finalités exposées ci-avant.

Dans tous les cas, l'accessibilité ou le transfert de vos données personnelles est effectuées pour les exigences strictes des finalités précisées ci-dessus.

Nous veillons à ce que, le cas échéant, des garanties contractuelles soient mises en place pour assurer la protection de vos données personnelles lors de la communication de vos données personnelles à un tiers. Par exemple, nous concluons des accords de traitement de données avec les parties concernées (prévoyant des restrictions sur l'utilisation de vos données personnelles et des obligations en matière de protection et de sécurité de vos données personnelles).

En nous transmettant vos données personnelles, vous consentez à ces transferts.

❖ Conservation

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données. Nous avons pour objectif de conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement ou conformément à la durée prévue par la loi applicable. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

❖ Utilisation de Cookies

Nous utilisons des Cookies en vue d'optimiser votre visite sur notre site internet.

Un Cookie est un petit fichier texte temporairement implanté sur votre terminal qui enregistre les paramètres internet. Le fichier est téléchargé par votre navigateur lors de votre première consultation d'un site Web.

Ces informations ont pour finalité de faciliter l'accès aux services et aux rubriques du site internet.

Plusieurs sortes de cookies sont utilisées sur nos sites internet.

Voici un tableau regroupant les cookies de première partie utilisés sur nos sites:

But	Nom	Fonction	Durée de stockage	Performance/essentiel
Préférences, fonctionnalités et services	Country	Choix de la langue du site par défaut	1 mois	Essentiel
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Masquage du bandeau fenêtre pop-up		Performance
	PHPSESSID	Identifiant de session	Le temps de la session	

Nous utilisons également des cookies tiers afin notamment de diffuser des vidéos sur nos sites internet et effectuer des statistiques. Pour en savoir plus, veuillez consulter les politiques cookies sur les liens suivant :

Nom	Lien politique cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Vous pouvez à tout moment choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Veuillez consulter les instructions d'utilisation de votre navigateur pour découvrir quelles sont vos possibilités de paramétrage.

Veuillez noter que si vous désinstallez un cookie ou si vous vous opposez à l'installation de cookies, certaines fonctions ne seront pas disponibles sur notre site internet.

❖ Notification des violations de Données à caractère personnel

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractère personnel, nous nous engageons à le notifier à l'autorité de contrôle, 72 heures au plus tard, après en avoir pris connaissance.

❖ Droit d'accès et de rectification des données collectées

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité, de suppression, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'à la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande en vous rendant sur le lien suivant : <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Droit de recours

Si vous avez des réclamations sur l'usage de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans un premier temps.

Cependant, nous vous informons que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente.

Política de Protección de Datos Personales del grupo Kersia

En el grupo Kersia¹ le damos mucha importancia a su privacidad y al tratamiento de sus datos personales. Por ese motivo, nos gustaría informarle sobre cómo recopilamos y procesamos esos datos a través de nuestra política de protección de datos personales, así como la forma en la que lo llevamos a cabo (en lo sucesivo «Política»).

Esta Política también incluye información importante sobre los derechos relacionados con el procesamiento de tus datos personales. Así pues, le invitamos a que lea detenidamente esta Política y que la conserve para futuras consultas.

Esta Política es un elemento fundamental de nuestro enfoque para la RSC (Responsabilidad Social Corporativa) utilizado a nivel internacional por el grupo.

Esta Política puede ser modificada, ampliada o actualizada, de manera que se adecue a la legislación y a las normativas vigentes, así como a posibles cambios en nuestra actividad. La versión más reciente de esta Política está disponible en el siguiente enlace <http://gdpr.customer.kersia-group.com> o en nuestra página web <https://www.kersia-group.com/>. Sin embargo, puede recibir directamente información sobre cambios importantes a través de su correo electrónico.

❖ Razones para recopilar datos

Recopilamos algunos de sus datos personales como cliente de nuestra empresa o comprador de nuestros productos.

❖ Datos recopilados

Los datos que recopilamos sobre usted:

- ya sean obtenidos directamente de usted,
- o de otras fuentes, como sus compañeros o empleados,
- a través de las *cookies*.

Los datos que recopilamos se limitan a aquellos aspectos necesarios como parte de nuestra relación comercial. Entre las clases de datos, destacan los siguientes:

- identidad: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de matrícula etc. Además, algunos de nuestros sitios están equipados con un Sistema de videovigilancia, cuyos registros, conservados durante 30 días, prodían damos acceso a su imagen y/o placa de matrícula.
- relativos a su identidad profesional: Categoría profesional, puesto, capacitaciones;

¹ Puede consultar la lista completa de las compañías dentro de nuestro grupo en la siguiente ubicación: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

- datos de conexión (cuenta cliente, *e-learning*).

Es libre de facilitar o negarse a facilitar todos o parte de sus datos personales o rechazar su comunicación. No se recopilan datos personales a menos que haya aceptado proporcionarlos libremente o exista una razón legítima para hacerlo, como la correcta ejecución de los servicios que haya podido solicitar. No obstante, **negarse a suministrar estos datos o su comunicación puede afectar a la ejecución de los siguientes procesos.**

❖ Fines de la recopilación

Utilizamos sus datos:

- para la gestión de nuestra relación comercial
- para efectuar sus pedidos y, dependiendo del caso, ingresarle los importes adeudados;
- para organizar cualquier asignación de reclamo/factorización o cualquier otra transacción relacionada con su facturación
- para mantenerle informado sobre cualquier cambio en nuestro grupo, filiales o actividades;
- para organizar cursos de formación adaptados a su personal;
- para llevar a cabo investigaciones sobre satisfacción;
- para mantener su cuenta cliente accesible a través de nuestra página web;
- para organizar seminarios/reuniones;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, contabilidad e impuestos;
- Garantizar su seguridad y protección de los locales y propiedades de las empresas del grupo Kersia.

❖ Destinatario de los datos y transferencia fuera de la Unión Europea

Teniendo en cuenta el objetivo de los datos expuestos en los párrafos anteriores, es posible que sus datos personales se transmitan a los departamentos del responsable de tratamiento de datos o a filiales de propiedad directa o indirecta, así como a personas externas, como transportistas, socios o distribuidores, durante el transcurso de la ejecución de nuestros servicios.

Debido a la naturaleza internacional del grupo, nos gustaría informarle de la posibilidad de que los datos personales recopilados sean transferidos fuera de la Unión Europea, pero siempre respondiendo al propósito descrito en las líneas anteriores.

En cualquier caso, la disponibilidad o la transferencia de sus datos personales se efectuará estrictamente para los fines ya detallados.

Aplicamos, si se requiere, garantías contractuales para asegurar la protección de sus datos personales cuando los comunicamos a una tercera parte. Por ejemplo, llegamos a acuerdos con las partes para incluir restricciones en el uso y las obligaciones en términos de protección y seguridad de sus datos personales.

Al facilitarnos sus datos personales, acepta esas transferencias.

❖ Conservación

Sus datos personales son archivados en nuestras bases de datos. Queremos conservar sus datos personales de la forma más segura posible para completar las transacciones que corresponda según el objetivo definido durante la duración del proceso o dentro de la duración legal. Con este objetivo, tomamos las precauciones físicas, técnicas y organizativas adecuadas y razonables para evitar la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado a tus datos.

❖ Uso de cookies

Utilizamos *cookies* para mejorar su visita a nuestra página web.

Una *cookie* es un archivo de texto pequeño y temporal creado en su puesto de trabajo que guarda ciertos parámetros de Internet. Su navegador web descarga ese archivo en su primera visita a una página web.

La información almacenada está destinada a facilitar su acceso a servicios y secciones de nuestra página web.

Varios tipos de cookies se utilizan en nuestros sitios web.

Aquí hay una tabla de cookies de origen usadas en nuestros sitios:

Objetivo	Nombre	Función	Tiempo de almacenamiento	Rendimiento/esencial
Preferencias, características y servicios	Country	Elegir el idioma predeterminado del sitio	1 mes	Esencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Ocultar el banner de la ventana emergente		Rendimiento
	PHPSESSID	ID de sesión	El tiempo de la sesión	

También utilizamos cookies de terceros para difundir videos en nuestros sitios web y realizar estadísticas. Para obtener más información, consulte las políticas de cookies en los siguientes enlaces :

Nombre	Enlace de política de Cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Puede aceptar o rechazar las *cookies* en cualquier momento modificando la configuración de su navegador web. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador web para decidir cómo actualizar estos ajustes.

Tenga en cuenta que si elimina una *cookie* o rechaza la instalación de las *cookies* algunas funciones de la página no estarán disponibles.

❖ **Aviso de infracción de la normativa de datos personales**

Nos comprometemos a notificar a la autoridad asesora dentro de las setenta y dos horas siguientes a la detección de un caso de infracción de la normativa de datos personales.

❖ **Derecho de acceso y modificación de los datos recopilados**

De acuerdo con la normativa actual sobre protección de datos, tiene derecho a acceder, modificar, corregir, transferir, eliminar, rechazar su utilización y limitar el procesamiento de sus datos personales por razones legítimas. Para ejercer este derecho, envíenos su solicitud a través del siguiente enlace: <http://gdpr.kersia-group.com>

Política de Proteção de Dados Pessoais do grupo Kersia

No grupo Kersia¹ damos muita importância à sua privacidade e ao tratamento dos seus dados pessoais. Por essa razão, gostaríamos de informá-lo sobre como recolhemos e processamos esses dados através da nossa política de proteção de dados pessoais, assim como a forma em que a levamos a efeito (de ora em diante, «Política»).

Esta Política também inclui informação importante sobre os direitos relacionados com o processamento dos seus dados pessoais. Assim, convidamo-lo a ler com atenção esta Política e a conservá-la para futuras consultas.

Esta Política é um elemento fundamental da nossa abordagem de RSC (Responsabilidade Social Corporativa) utilizada a nível internacional pelo grupo.

Esta Política pode ser modificada, ampliada ou atualizada, de forma a adequar-se à legislação e às normas vigentes, assim como a eventuais mudanças na nossa atividade. A versão mais recente desta Política está disponível no seguinte link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> ou no nosso site <https://www.kersia-group.com/>. Contudo, pode receber diretamente informação sobre mudanças importantes através do seu correio eletrónico.

❖ Razões para recolher dados

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais como cliente da nossa empresa ou comprador dos nossos produtos.

❖ Dados recolhidos

Os dados que recolhemos sobre si provêm:

- diretamente de si,
- de outras fontes, como os seus colegas ou trabalhadores,
- através das *cookies*.

Os dados que recolhemos limitam-se aos dados necessários à nossa relação comercial. Entre eles, destacam-se os seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelidos, endereço de correio eletrónico, morada postal, número de telefone, número de registro etc. Além disso, alguns de nossos sites estão equipados com um Sistema de videovigilância, cujos registros, conservados durante 30 dias, podem nos dar acesso à sua imagem e/o sua registro.
- Dados relativos à sua vida profissional: Categoria profissional, posto, capacitações;
- Dados de ligação (conta de cliente, *e-learning*).

É livre de disponibilizar ou recusar-se a disponibilizar todos ou uma parte dos seus dados

¹ Pode consultar a lista completa das empresas dentro do nosso grupo no seguinte link: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

peçoais ou de rejeitar a sua comunicação. Não se compilam dados peçoais exceto se tiver aceitado proporcioná-los livremente ou existir uma razão legítima para o fazer, como a correta execução dos serviços que tenha podido requerer. Contudo, **recusar-se a disponibilizar estes dados ou a sua comunicação pode afetar a execução dos seguintes processos.**

❖ Finalidades da coleção

Utilizamos os seus dados:

- para a gestão da nossa relação comercial
- para efetuar as suas encomendas e, em função do caso, depositar-lhe os valores devidos;
- para organizar qualquer atribuição de reclamação / factoring ou qualquer outra transação relacionada ao seu faturamento
- para mantê-lo informado sobre qualquer mudança no nosso grupo, filiais ou atividades;
- para organizar cursos de formação adaptados ao seu peçoal;
- para realizar investigações sobre satisfação;
- para manter a sua conta de cliente acessível através do nosso site;
- para organizar seminários/reuniões;
- para cumprir as nossas obrigações legais, contabilidade e impostos;
- para garantir a sua segurança e segurança de las instalações e propriedades das empresas do grupo Kersia.

❖ Destinatário dos dados e transferência fora da União Europeia

Tendo em conta a finalidade dos dados exposta nos parágrafos acima, é possível que os seus dados peçoais se transmitam aos departamentos do responsável de tratamento de dados ou a filiais de propriedade direta ou indireta, assim como a peçoas externas, como transportadoras, parceiros ou distribuidores, no decurso da execução dos nossos serviços.

Devido à natureza internacional do grupo, gostaríamos de informá-lo sobre a possibilidade de os dados peçoais recolhidos serem transferidos para fora da União Europeia, mas sempre respondendo ao propósito descrito nas alíneas acima.

De qualquer modo, a disponibilidade ou a transferência dos seus dados peçoais realizar-se-á estritamente para as finalidades já detalhadas.

Aplicamos, caso necessário, garantias contratuais para assegurar a proteção dos seus dados peçoais quando comunicamos os mesmos a um terceiro. Por exemplo, chegamos a acordos com as partes para incluir restrições no uso e as obrigações em termos de proteção e segurança dos seus dados peçoais.

Disponibilizando-nos os seus dados peçoais, aceita essas transferências.

❖ Conservação

Os seus dados pessoais são arquivados nas nossas bases de dados. Queremos conservar os seus dados pessoais da forma mais segura possível para completar as transações que corresponda em função do objetivo definido ao longo do decurso do processo ou dentro da duração legal. Com este objetivo, tomamos as precauções físicas, técnicas e organizativas adequadas e razoáveis para evitar a alteração, a perda ou o acesso não autorizado aos seus dados.

❖ Uso de cookies

Utilizamos *cookies* para melhorar a sua visita ao nosso site.

Uma *cookie* é um ficheiro de texto pequeno e temporário criado no seu posto de trabalho que guarda certos parâmetros de Internet. O seu *browser* descarrega esse ficheiro na sua primeira visita a um site.

A informação armazenada destina-se a facilitar o seu acesso a serviços e secções do nosso site.

Vários tipos de cookies são usados em nossos sites.

Aqui está uma tabela de cookies primários usados em nossos sites:

Objetivo	Nome	Função	Duração de armazenamento	Atuação /essencial
Preferências, Recursos e Serviços	Country	Escolhendo o idioma do site padrão	1 mês	Essencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Escondendo a janela pop-up de venda		Atuação
	PHPSESSID	ID da sessão	A hora da sessão	

Também usamos cookies de terceiros para distribuir vídeos em nossos sites e gerar estatísticas. Para mais informações, consulte as instruções do cookie para os links a seguir:

Nome	Link de política de cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Pode aceitar ou rejeitar as *cookies* em qualquer momento modificando a configuração do seu *browser*. Por favor, consulte as instruções do seu *browser* para decidir como atualizar estas configurações.

Tenha em consideração que, se eliminar uma *cookie* ou rejeitar a instalação das *cookies*, algumas funções do site não estarão disponíveis.

❖ Aviso de infração das normas de dados pessoais

Comprometemo-nos a notificar a autoridade assessora dentro das setenta e duas horas seguintes à deteção de um caso de infração das normas de dados pessoais.

❖ Direito de acesso e modificação dos dados recolhidos

De acordo com as normas atuais sobre a proteção de dados, tem direito a aceder, modificar, corrigir, transferir, eliminar, rejeitar a sua utilização e limitar o processamento dos seus dados pessoais por razões legítimas. Para exercer este direito, envie-nos o seu requerimento através do seguinte link: <http://gdpr.kersia-group.com>

Richtlinie der Kersia-Gruppe zum Schutz personenbezogener Daten

Die Kersia5-Gruppe legt größten Wert auf den Schutz und die korrekte Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten. Aus diesem Grund möchten wir Sie in unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden die „Richtlinie“) darüber informieren, wie und auf welche Art und Weise wir diese Daten sammeln und verarbeiten.

Diese Richtlinie enthält außerdem wichtige Informationen über Ihre Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir möchten Ihnen daher empfehlen, diese Richtlinie sorgfältig zu lesen und zu Informationszwecken aufzubewahren.

Diese Richtlinie ist ein wesentlicher Bestandteil unseres CSR-Ansatzes (Corporate Social Responsibility), der weltweit von unserer Firmengruppe umgesetzt wird.

Diese Richtlinie kann geändert, ergänzt oder aktualisiert werden, um die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften zu gewährleisten oder Änderungen unserer Tätigkeit zu reflektieren. Die aktuelle Version dieser Richtlinie steht unter folgendem Link <http://gdpr.customer.kersia-group.com> oder auf unserer Website <https://www.kersia-group.com/> zur Verfügung. Unter Umständen informieren wir Sie jedoch auch per E-Mail über wichtige Änderungen.

❖ Grund für die Erfassung von Daten

Wir sammeln einige Ihrer personenbezogenen Daten, weil Sie Kunde unserer Firma oder Käufer unserer Produkte sind.

❖ Gesammelte Daten

Die Sammlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt:

- entweder direkt von Ihnen
- oder aus anderen Quellen, beispielsweise von Ihren Kollegen oder Mitarbeitern
- über Cookies

Die von uns gesammelten Daten sind auf die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten beschränkt. Dabei kann es sich insbesondere um folgende Daten handeln:

- Identität: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, registrierungsnummer usw. Darüber hinaus sind einige unserer Standorte mit einem Videoüberwachungssystem ausgestattet, dessen Aufzeichnungen während 30 Tagen aufbewahrt werden können, im Zugriff auf Ihr Bild und/ oder Ihr Nummernschild zu erhalten.

⁵ Eine vollständige Liste der Gesellschaften in unserer Firmengruppe finden Sie auf: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

- In Bezug auf Ihre berufliche Identität: berufliche Stellung, Funktion, Qualifikationen
- Verbindungsdaten (Kundenkonto, E-Learning)

Sie können uns alle oder einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen oder ihre Übermittlung verweigern. Personenbezogene Daten werden nur dann gesammelt, wenn Sie einer Übermittlung zugestimmt haben oder falls es gerechtfertigte Gründe für die Sammlung gibt, wie beispielsweise die ordnungsgemäße Bereitstellung der Ihnen angebotenen Services. **Die Weigerung, diese Daten zur Verfügung zu stellen oder ihrer Übermittlung zuzustimmen, kann jedoch die Durchführung von nachfolgenden Prozessen beeinträchtigen.**

❖ Zwecke der Sammlung

Wir nutzen Ihre Daten:

- zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung
- zur Ausführung Ihrer Bestellungen und gegebenenfalls zur Zahlung bestimmter fälliger Beträge an Sie;
- zur um eine Abtretung von Forderungen / Factoring oder andere mit Ihrer Abrechnung zusammenhängende Transaktionen zu organisieren
- zur Übermittlung aktueller Informationen über etwaige Veränderungen bezüglich unserer Firmengruppe, Tochtergesellschaften oder Aktivitäten
- zur Organisation von Schulungskursen, die auf Ihre Mitarbeiter zugeschnitten sind
- zur Durchführung von Umfragen zur Zufriedenheit
- zur Aufrechterhaltung des Zugangs zu Ihrem Kundenkonto über unsere Website
- zur Organisation von Seminaren/Sitzungen
- zur Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Hinblick auf Buchführung und Steuern
- stellen Sie sicher, dass die Räumlichkeiten und das Eigentum der Unternehmen der Kersia-Gruppe geschützt sind.

❖ Datenempfänger und Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union

Zu den oben aufgeführten Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten im Laufe der Bereitstellung unserer Services voraussichtlich an die Abteilungen des Datenverantwortlichen oder an direkt oder indirekt gehaltene Tochtergesellschaften und externe Personen weitergeleitet, wie beispielsweise Spediteure, Partner oder Vertriebshändler.

Aufgrund der internationalen Präsenz der Firmengruppe möchten wir Sie darüber informieren, dass die von uns gesammelten personenbezogenen Daten wahrscheinlich in Länder außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet werden, jedoch stets nur zu den oben genannten Zwecken.

In jedem Fall erfolgt die Bereitstellung oder Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten nur im Rahmen der Anforderungen der oben genannten Zwecke.

Bei Bedarf implementieren wir vertragliche Zusicherungen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Weiterleitung an Dritte sicherzustellen. Beispielsweise nehmen wir Nutzungsbeschränkungen und Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes und der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten in Verträge mit den jeweiligen Drittparteien auf.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, stimmen Sie dieser Weiterleitung zu.

❖ Speicherung

Ihre personenbezogenen Informationen werden in unseren Datenbanken gespeichert. Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Prozesses oder für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer so sicher wie möglich aufzubewahren, um Transaktionen wie im Rahmen des definierten Zwecks beabsichtigt durchzuführen. Entsprechend dieser Absicht ergreifen wir alle angemessenen und geeigneten physischen, technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen, um die Abänderung, den Verlust oder den unberechtigten Zugang zu Ihren Daten zu verhindern.

❖ Verwendung von Cookies

Zur Optimierung Ihres Besuchs auf unserer Website verwenden wir Cookies.

Ein Cookie ist eine kleine temporäre Textdatei, die auf Ihrem Arbeitsplatzrechner erstellt wird und bestimmte Interneteinstellungen speichert. Die Datei wird bei Ihrem ersten Besuch auf einer Website von Ihrem Webbrowser heruntergeladen.

Die gespeicherten Informationen sollen Ihren Zugang zu den Services und Bereichen unserer Website erleichtern.

Auf unseren Websites werden verschiedene Arten von Cookies verwendet..

Hier finden Sie eine Tabelle mit Erstanbieter-Cookies, die auf unseren Websites verwendet werden :

Ziel	Name	Funktion	Lagerzeit	Leistung/wesentlich
Vorlieben, merkmale und dienstleistungen	Country	Auswählen der Standard-Seitensprache	1 monat	wesentlich
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Das Blind-Popup Fenster ausblenden		Leistung
	PHPSESSID	Sitzungs-ID	Die Uhrzeit der Sitzung	

Wir verwenden auch Drittanbieter-Cookies, um Videos auf unseren Websites zu verbreiten und Statistiken zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie in den Cookie-Richtlinien zu den folgenden Links :

Name	Cookie-Richtlinienverknüpfung
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Sie können die Cookies jederzeit annehmen oder ablehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers ändern. Informationen über die Aktualisierung dieser Einstellungen entnehmen Sie bitte den Anweisungen bezüglich Ihres Webbrowsers.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen auf der Website nicht zur Verfügung stehen, wenn Sie ein Cookie löschen oder die Installation von Cookies ablehnen.

❖ Mitteilung über Verletzung der Vorschriften zu personenbezogenen Daten

Wir verpflichten uns, die Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden nach der Feststellung einer Verletzung der Vorschriften zu personenbezogenen Daten zu informieren.

❖ Recht auf den Zugriff auf die und Änderung der gesammelten Daten

Im Einklang mit den aktuellen Datenschutzvorschriften haben Sie das Recht, auf ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern und zu korrigieren, weiterzuleiten, zu löschen, ihre Nutzung abzulehnen und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus gerechtfertigten Gründen einzuschränken. Um Ihr Recht auszuüben, schicken Sie uns bitte Ihre Anfrage über folgenden Link: <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Recht auf Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Informationen haben, möchten wir Sie bitten, uns in erster Instanz direkt zu kontaktieren, damit wir Ihre Beschwerde bearbeiten können. Wir informieren Sie jedoch, dass Sie ebenfalls das Recht haben, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

Politika ochrany osobných údajov skupiny Kersia

Skupina Kersia¹ pripisuje veľký dôraz na vaše súkromie a spôsob spracovania vašich osobných údajov. Z tohto dôvodu by sme Vás chceli informovať o tom, ako zhromažďujeme a spracovávame tieto údaje, našimi pravidlami ochrany osobných údajov (ďalej len "Pravidlá").

Tieto pravidlá obsahujú aj dôležité informácie o vašich právach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov. Preto vám odporúčame, aby ste tieto zásady starostlivo prečítali a zobrali ich na vedomie.

Tieto pravidlá sú neoddeliteľnou súčasťou nášho prístupu k CSR (Sociálna zodpovednosť podnikov), ktorý medzinárodná skupina rozvíja.

Tieto pravidlá môžu byť¹ upravené alebo aktualizované, aby boli v súlade s právnymi predpismi, nariadeniami alebo v dôsledku zmeny v našej činnosti. Najnovšia verzia týchto pravidiel je k dispozícii na nasledujúcom odkaze <http://gdpr.customer.kersia-group.com> alebo na našej internetovej stránke <https://www.kersia-group.com/>. Je však možné, aby ste boli priamo informovaní o každej väčšej zmene emailom.

❖ Dôvod zhromažďovania údajov

Zhromažďujeme niektoré vaše osobné údaje ako zákazníka našej spoločnosti alebo ako kupujúceho našich produktov.

❖ Zhromažďované údaje

Údaje zhromažďované o vás sú:

- buď priamo od vás,
- alebo z iných zdrojov, ako sú vaši kolegovia alebo zamestnanci,
- cez cookies.

Údaje, ktoré zhromažďujeme, sú obmedzené na to, čo sa vyžaduje v rámci nášho obchodného vzťahu. Ide najmä o tieto typy údajov:

- totožnosť: priezvisko, krstné meno, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, registračné číslo atď. Okrem toho, niektoré z našich stránok sú vybavené systémom sledovania videa, ktorého záznamy, zachované počas 30 dní, by nám mohli poskytnúť prístup k vášmu obrazu a/alebo poznávacím značkám.
- vo vzťahu k vašej profesionálnej totožnosti: profesionálny status, pozícia, kvalifikácia;
- údaje o pripojení (zákaznícky účet, e-learning).

Môžete poskytnúť alebo odmietnuť poskytnúť všetky alebo časť vašich osobných údajov alebo odmietnuť ich oznámenie. Žiadne osobné údaje nebudú zhromažďované, pokiaľ ste slobodne nesúhlasili s ich poskytnutím. **Odmietnutie poskytnúť tieto údaje alebo ich oznámenie by však mohlo narušiť správne realizovanie poskytovaných nasledujúcich služieb.**

¹ Kompletný zoznam spoločností v rámci našej skupiny nájdete na nasledujúcej adrese:
<http://subsidiaries.kersia-group.com>

❖ Účel zhromažďovania údajov

Vaše údaje vo všeobecnosti používame na uzatvorenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste vy alebo vaša spoločnosť, čo zahŕňa nasledujúce dôvody zhromažďovania údajov:

- Na riadenie nášho obchodného vzťahu;
- Na vytvorenie ponuky, uskutočnenia a dodržania vašich objednávok, spravovania vašich pohľadávok a prípadne zaplataenia určitej splatnej sumy;
- Na organizovať akékoľvek postúpenie pohľadávok / faktoringu alebo akúkoľvek inú transakciu súvisiacu s vašou fakturáciou
- Na informovanie vás o všetkých zmenách v našej skupine, dcérskych spoločnostiach, produktoch alebo aktivitách;
- Na organizovanie školenia prispôsobené vašim zamestnancom;
- Na uspokojenie prieskumu;
- Na udržiavanie vášho zákazníckeho účtu prístupného prostredníctvom našej internetovej stránky;
- Na organizovanie seminárov / stretnutí;
- Na dodržiavanie našich zákonných povinností, účtovníctva a daní;
- Na poskytovanie prospektových dokumentov
- Na zabezpečenie bezpečnosti a bezpečnosti priestorov a majetku spoločností skupiny Kersia.

❖ Prijíemca údajov a prenos mimo Európskej únie

Vzhľadom na vyššie uvedené dôvody, vaše osobné údaje budú pravdepodobne oznámené oddeleniam kontroly údajov, priamo alebo nepriamo vlastneným dcérskym spoločnostiam a externým osobám, ako sú dopravcovia, partneri alebo distribútori pri výkone našich služieb. Vaše osobné údaje môžu byť prístupné aj našim technickým poskytovateľom s názvom "Procesor" (to znamená každá fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa), a to na striktnú nevyhnutnosť ich úlohy.

Vzhľadom na medzinárodnú povahu skupiny by sme Vás chceli informovať, že osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, budú pravdepodobne prenesené mimo Európsku úniu, ale vždy v rámci vyššie uvedeného dôvodu. Vaše osobné údaje môžu byť prístupné aj našim technickým poskytovateľom s názvom "Procesor" (to znamená každá fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa), a to na striktnú nevyhnutnosť ich úlohy.

V každom prípade musí byť dostupnosť alebo prenos vašich osobných údajov vykonaná za prísnych podmienok na vyššie uvedené účely.

V prípade potreby implementujeme zmluvné záruky na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov pri komunikácii s treťou stranou. Napríklad prichádzame k dohodám s príslušnými stranami s cieľom zahrnúť obmedzenia týkajúce sa používania a povinností z hľadiska ochrany a zabezpečenia vašich osobných údajov.

Tým, že nám oznámite vaše osobné údaje, súhlasíte s týmito prevodmi.

❖ Uchovanie údajov

Vaše osobné údaje sú uložené v našich databázach. Zámerom je uchovať si vaše osobné údaje čo najbezpečnejším spôsobom, aby sme dokončili transakcie podľa určeného účelu počas trvania procesu alebo v rámci zákonného trvania. S týmto zámerom prijímame všetky vhodné a primerané fyzické, technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme predišli zmenám, strate alebo neoprávnenému prístupu k vašim údajom.

❖ Použitie cookies

Na optimalizáciu vašej návštevy na našich internetových stránkach používame cookies.

Cookie je malý a dočasný textový súbor vytvorený na vašej pracovnej stanici, ktorý ukladá určité internetové parametre. Súbor je stiahnutý vašim webovým prehliadačom pri vašej prvej návšteve webových stránok.

Uložené informácie sú určené na uľahčenie vášho prístupu k službám a sekciám našej internetovej stránky.

Tu je tabuľka cookies prvých zúčastnených strán, ktoré používame na našich webových stránkach:

Účel	Názov	Funkcia	Doba uschovania	Výkon/ základ
Predvoľby, funkcie a služby	Krajina	Výber predvoleného jazyka webu	1 mesiac	Základné cookies
	Cookie_upozornenie_prijaté Cookieaccept	Skrytie prijatia banneru cookies		Cookies týkajúci sa výkonu
	PHPSESSID	Session ID	Čas relácie (session)	

Používame aj cookies tretích strán na šírenie videa na našich webových stránkach alebo na vytváranie štatistických údajov. Ak chcete vedieť viac, navštívte nasledujúce odkazy:

Názov	Odkaz na pravidlá cookies
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Cookies môžete kedykoľvek prijať alebo odmietnuť úpravou nastavení vášho webového prehliadača. Ak chcete zistiť, ako aktualizovať tieto nastavenia, prečítajte si pokyny svojho webového prehliadača.

Upozorňujeme, že ak vymažete súbor cookies alebo odmietnete inštaláciu súborov cookies, určité funkcie na webe nebudú k dispozícii

❖ Oznámenie o porušení predpisov o osobných údajoch

Zaväzujeme sa oznámiť poradenskému orgánu do 72 hodín od zistenia prípadu porušenia predpisov o osobných údajoch.

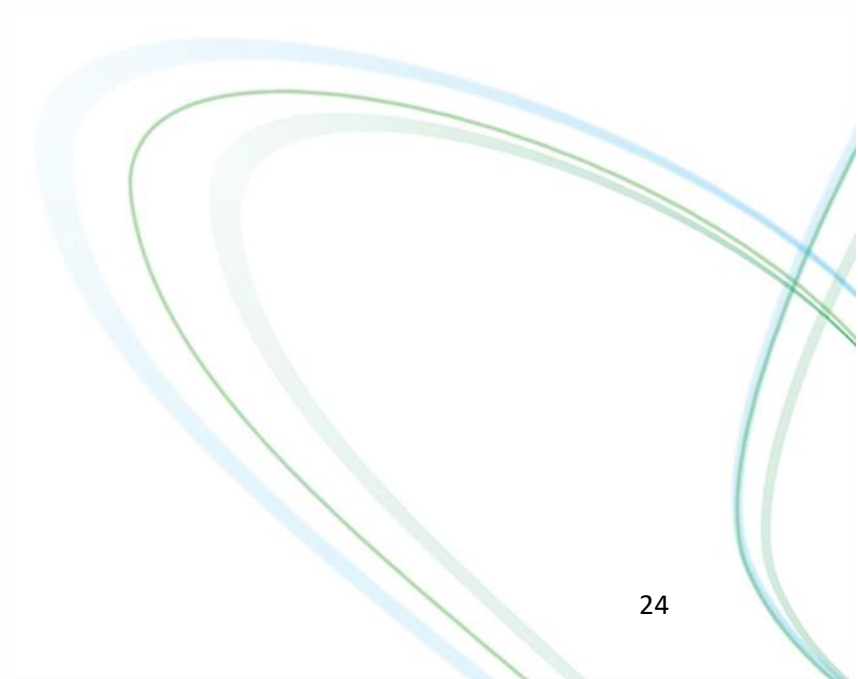
❖ Právo na prístup k údajom a na ich zmenu

V súlade s platnými predpismi o ochrane údajov máte právo na prístup, zmenu a opravu, prenos, odstránenie, odmietnutie používania a obmedzenie spracovania vašich osobných údajov z oprávnených dôvodov. Ak chcete uplatniť svoje právo, prosíme, aby ste nám podali žiadosť prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <http://gdpr.kersia-group.com>.

❖ Právo na sťažnosť

Ak máte sťažnosť na používanie vašich informácií, uprednostnili by sme aby ste nás kontaktovali priamo v prvej inštancii, aby sme mohli riešiť vašu sťažnosť.

Upozorňujeme vás však, že máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.



Politika ochrany osobních údajů skupiny Kersia

Skupina Kersia¹ přikládá velký důraz na vaše soukromí a způsob zpracování vašich osobních údajů. Z tohoto důvodu bychom Vás chtěli informovat o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme tyto údaje, našimi pravidly ochrany osobních údajů (dále jen "Pravidla").

Tato pravidla obsahují důležité informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů. Proto vám doporučujeme, abyste tyto zásady pečlivě přečetli a vzali je na vědomí.

Tato pravidla jsou nedílnou součástí našeho přístupu k CSR (Sociální odpovědnost podniků), který mezinárodní skupina rozvíjí.

Tato pravidla mohou být¹ upraveny nebo aktualizovány, aby byly v souladu s právními předpisy, nařízeními nebo v důsledku změny v naší činnosti. Nejnovější verze těchto pravidel je k dispozici na následujícím odkazu <http://gdpr.customer.kersia-group.com> nebo na naší internetové stránce <https://www.kersia-group.com/>. Je však možné, abyste byli přímo informováni o každé větší změně emailem.

❖ Důvod shromažďování údajů

Shromažďujeme některé vaše osobní údaje jako zákazníka naší společnosti nebo jako kupujícího našich produktů.

❖ Shromažďování údajů

Údaje shromažďované o vás jsou:

- buď přímo od vás,
- nebo z jiných zdrojů, jako jsou vaši kolegové nebo zaměstnanci,
- přes cookies.

Údaje, které shromažďujeme, jsou omezeny na to, co se vyžaduje v rámci našeho obchodního vztahu. Jde zejména o tyto typy údajů:

- totožnost: příjmení, křestní jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, registrační číslo atd. Dále, některé z našich webů jsou vybaveny systémem sledování videa, jehož záznamy, uchovávané během 30 dnů, by nám umožnily přístup k vašemu obrazu a / nebo poznávací značce.
- ve vztahu k vaší profesionální totožnosti: profesionální status, pozice, kvalifikace;
- údaje o připojení (zákaznický účet, e-learning).
-

Můžete poskytnout nebo odmítnout poskytnout všechny nebo část vašich osobních údajů nebo odmítnout jejich oznámení. Žádné osobní údaje nebudou shromažďovány, pokud jste svobodně nesouhlasili s jejich poskytnutím. **Odmítnutí poskytnout tyto údaje nebo jejich sdělení by však mohlo narušit správné realizování poskytovaných následujících služeb.**

¹ Kompletní seznam společností v rámci naší skupiny naleznete na adrese: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

❖ Účel shromažďování údajů

Vaše údaje obecně používáme na uzavření smlouvy, jejíž stranou jste vy nebo vaše společnost, což zahrnuje následující důvody shromažďování údajů:

- Na řízení našeho obchodního vztahu;
- Na vytvoření nabídky, uskutečnění a dodržení vašich objednávek, spravování vašich pohledávek a případně zaplacení určité splatné částky;
- Na organizovat případné postoupení pohledávky / factoringu nebo jakoukoli jinou transakci související s vaší fakturace;
- Na informování o všech změnách v naší skupině, dceřiných společnostech, produktech nebo aktivitách;
- Na pořádání školení přizpůsobené vašim zaměstnancům;
- Na uspokojení průzkumu;
- Na udržování vašeho zákaznického účtu přístupného prostřednictvím naší internetové stránky;
- Na pořádání seminářů / setkání;
- Na dodržování našich zákonných povinností, účetnictví a daní;
- Na poskytování prospektových dokumentů
- Na zajištění vaší bezpečnosti a bezpečnosti prostor a majetku společností skupiny Kersia.

❖ Příjemce údajů a přenos mimo Evropské unie

Vzhledem na výše uvedené důvody, vaše osobní údaje budou pravděpodobně oznámeny oddělením kontroly údajů, přímo či nepřímo vlastněným dceřiným společnostem a externím osobám, jako jsou dopravci, partneři nebo distributoři při výkonu našich služeb. Vaše osobní údaje mohou být přístupné i našim technickým poskytovatelem s názvem "Procesor" (to znamená každá fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce), a to na striktní nezbytnost jejich úlohy.

Vzhledem k mezinárodní povaze skupiny bychom Vás chtěli informovat, že osobní údaje, které shromažďujeme, budou pravděpodobně přeneseny mimo Evropskou unii, ale vždy v rámci výše uvedeného důvodu. Vaše osobní údaje mohou být přístupné i našim technickým poskytovatelem s názvem "Procesor" (to znamená každá fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce), a to na striktní nezbytnost jejich úlohy.

V každém případě musí být dostupnost nebo přenos vašich osobních údajů provedena za přísných podmínek pro výše uvedené účely.

V případě potřeby implementujeme smluvní záruky k zajištění ochrany vašich osobních údajů při komunikaci s třetí stranou. Například přicházíme k dohodám s příslušnými stranami s cílem zahrnout omezení týkající se používání a povinností z hlediska ochrany a zabezpečení vašich osobních údajů.

Tím, že nám sdělíte vaše osobní údaje, souhlasíte s těmito převody.

❖ Uchování údajů

Vaše osobní údaje jsou uloženy v našich databázích. Záměrem je uchovat si vaše osobní údaje co nejbezpečnějším způsobem, abychom dokončili transakce podle určeného účelu během trvání procesu nebo v rámci zákonného trvání. S tímto záměrem přijímáme všechny vhodné a přiměřené fyzické, technické a organizační bezpečnostní opatření, abychom předešli změnám, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu k vašim údajům.

❖ Použití cookies

Na optimalizaci vaší návštěvy na našich internetových stránkách používáme cookies.

Cookie je malý a dočasný textový soubor vytvořený na vaší pracovní stanici, který ukládá určité internetové parametry. Soubor je stažen vaším webovým prohlížečem při vaší první návštěvě webových stránek.

Uložené informace jsou určeny k usnadnění vašeho přístupu ke službám a sekcím naší internetové stránky.

Zde je tabulka cookies prvních zúčastněných stran, které používáme na našich webových stránkách:

Účel	Název	Funkce	Doba uschování	Výkon/ základ
Předvolby, funkce a služby	Krajina	Výběr výchozího jazyka webu	1 měsíc	Základní cookies
	Cookie_upozornění_přijetí Cookieaccept	Skrytí přijetí banneru cookies		Cookies týkající se výkonu
	PHPSESSID	Session ID	Čas relace (session)	

Používáme také cookies třetích stran na šíření videa na našich webových stránkách nebo na vytváření statistických údajů. Pokud chcete vědět více, navštivte následující odkazy:

Název	Odkaz na pravidla cookie
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercité_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Cookies můžete kdykoliv přijmout nebo odmítnout úpravou nastavení vašeho webového prohlížeče. Pokud chcete zjistit, jak aktualizovat tato nastavení, přečtěte si pokyny svého webového prohlížeče.

Upozorňujeme, že pokud smažete soubor cookies nebo odmítnete instalaci souborů cookies, určité funkce na webu nebudou k dispozici.

❖ Oznámení o porušení předpisů o osobních údajích

Zavazujeme se oznámit poradenskému orgánu do 72 hodin od zjištění případu porušení předpisů o osobních údajích.

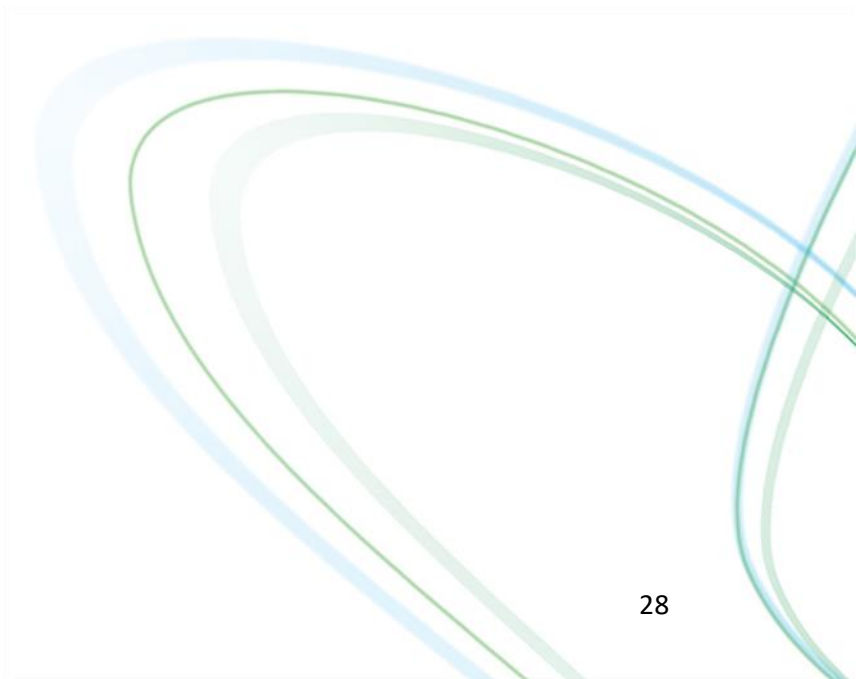
❖ Právo na přístup k údajům a na jejich změnu

V souladu s platnými předpisy o ochraně údajů máte právo na přístup, změnu a opravu, přenos, odstranění, odmítnutí používání a omezení zpracování vašich osobních údajů z oprávněných důvodů. Chcete-li uplatnit své právo, prosíme, abyste nám podali žádost prostřednictvím následujícího odkazu: <http://gdpr.kersia-group.com>.

❖ Právo na stížnost

Pokud máte stížnost na používání vašich informací, upřednostnili bychom abyste nás kontaktovali přímo v první instanci, abychom mohli řešit vaši stížnost.

Upozorňujeme vás však, že máte právo podat stížnost kontrolnímu orgánu.



Polityka ochrony danych osobowych Grupy Kersia

Grupa Kersia¹ bardzo poważnie traktuje Państwa prywatność i sposób postępowania z Państwa danymi osobowymi. Dlatego opracowaliśmy niniejszą Politykę ochrony danych osobowych (zwaną dalej „Polityką”), która prezentuje proces gromadzenia i przetwarzania tych danych.

Niniejsza Polityka zawiera również istotne informacje dotyczące Państwa praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Zachęcamy zatem do dokładnego zapoznania się z nią i zachowania do wglądu w przyszłości.

Niniejsza Polityka jest integralną częścią naszego podejścia do działań związanych ze społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR) realizowanych przez grupę na całym świecie.

Polityka może podlegać zmianom, uzupełnieniom lub aktualizacji w celu zachowania zgodności z ustawodawstwem lub przepisami prawa lub też w związku ze zmianami zachodzącymi w naszej działalności. Aktualna wersja niniejszej Polityki dostępna jest pod następującym linkiem: <http://gdpr.customer.kersia-group.com> lub w naszej witrynie internetowej <https://www.kersia-group.com/>. Istnieje też możliwość bezpośredniego informowania Państwa o istotnych zmianach pocztą.

❖ Powody gromadzenia danych

Gromadzimy niektóre z Państwa danych osobowych, gdyż są Państwo naszymi klientami lub nabywcami naszych produktów.

❖ Gromadzone dane

Gromadzimy Państwa dane pochodzące:

- bezpośrednio od Państwa
- z innych źródeł, takich jak Państwa współpracownicy, pracownicy,
- lub z plików cookie.

Dane, które gromadzimy ograniczają się do wymaganych w relacjach handlowych. Mogą to być w szczególności następujące typy danych:

- Określające tożsamość: nazwisko, imię, adres e-mail, adres do korespondencji, numer telefonu, numer rejestracyjny itp. Ponadto, niektóre z naszych witryn są wyposażone w system nadzoru wideo, którego zapisy, zachowane przez 30 dni, mogą dać nam dostęp do Twojego obrazu i/lub tablicy rejestracyjnej.
- Odnoszące się do Państwa danych zawodowych: Status zawodowy, funkcja, kwalifikacje;
- Dane dotyczące połączenia (konto użytkownika, szkolenia internetowe).

Mogą Państwo podawać lub odmówić podawania wszystkich lub niektórych swoich danych osobowych lub też odmówić ich przekazywania. Nie gromadzimy danych osobowych bez

¹ Pełny wykaz spółek należących do grupy znajduje się pod następującym adresem: <http://subsidiaries.kersia-group.com>

uzyskania dobrowolnej zgody na ich przekazanie lub bez uzasadnionych przyczyn, takich jak właściwe wykonanie świadczonych na Państwa rzecz usług. Jednakże **odmowa podania tych danych lub ich przekazywania może utrudnić wykonanie tego typu czynności.**

❖ Cel gromadzenia danych

Wykorzystujemy Państwa dane w sposób ogólny, w celu wykonania umowy, której stroną są Państwo lub reprezentowana przez Państwa firma, w tym do:

- zarządzania naszymi relacjami handlowymi;
- tworzenia ofert, wykonywania i śledzenia składanych przez Państwa zamówień, rozpatrywania wniosków, a w szczególnych wypadkach do wypłacania Państwu należnych kwot;
- aby zorganizować wszelkie cesje roszczenia / faktoring lub jakiegokolwiek innej transakcji związanej z fakturowaniem;
- informowania Państwa na bieżąco o zmianach zachodzących w naszej grupie, spółkach zależnych, naszych produktach i działaniach;
- organizowania szkoleń dostosowanych do Państwa personelu;
- badania satysfakcji klientów;
- utrzymywania dostępności Państwa kont w naszej witrynie internetowej;
- organizowania szkoleń/spotkań;
- wypełniania zobowiązań prawnych, rachunkowych i podatkowych;
- zarządzania plikami dotyczącymi poszukiwania nowych klientów ;
- zapewnić sobie bezpieczeństwo pomieszczeń i własności firm z grupy Kersia.

❖ Odbiorca danych i ich przekazywanie poza granice Unii Europejskiej

W obliczu wymienionych wyżej celów gromadzenia danych, istnieje prawdopodobieństwo, że podczas realizacji naszych usług Państwa dane osobowe będą przekazywane między oddziałami administratora danych lub do bezpośrednio lub pośrednio posiadanych spółek zależnych, oraz podmiotów zewnętrznych, takich jak przewoźnicy, partnerzy lub dystrybutorzy. Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć również nasi dostawcy usług technicznych zwani „podmiotami przetwarzającymi” (czyli wszystkie osoby fizyczne i prawne, organy publiczne, jednostki lub inne podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora) w celach ściśle związanych z realizacją swoich zadań.

Informujemy, że ze względu na międzynarodowy charakter grupy, istnieje prawdopodobieństwo, że gromadzone przez nas dane osobowe będą przekazywane poza granice Unii Europejskiej, lecz każdorazowo będzie to związane z wyżej przedstawionymi celami. Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć również nasi dostawcy usług technicznych zwani „podmiotami przetwarzającymi” (czyli wszystkie osoby fizyczne i prawne, organy publiczne, jednostki lub inne podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora) w celach ściśle związanych z realizacją swoich zadań.

Każdorazowo udostępnianie lub przekazywanie Państwa danych osobowych będzie odbywało się w sposób zgodny z wymaganiami celów wyszczególnionych powyżej.

Ujawniając Państwa dane osobowe podmiotom trzecim w wymagających tego okolicznościach, stosujemy umowy gwarantujące zapewnienie ich ochrony. Na przykład, zawieramy z powiązаныmi podmiotami umowy dotyczące ograniczeń wykorzystania i zobowiązań w zakresie ochrony i zabezpieczenia Państwa danych osobowych.

Ujawniając nam swoje dane osobowe wyrażają Państwo zgodę na ich przekazywanie w wyżej opisany sposób.

❖ Ochrona

Państwa dane osobowe przechowywane są w naszych bazach danych. Naszym celem jest przechowywanie Państwa danych osobowych w sposób zapewniający ich maksymalne bezpieczeństwo, umożliwiając dokonywanie transakcji zgodnych z określonym celem, w czasie trwania tego procesu lub okresów wymaganych prawem.

Wobec powyższego, podejmujemy wszelkie odpowiednie i uzasadnione fizyczne, techniczne i organizacyjne środki zapobiegawcze, aby zapobiec modyfikacji, utracie lub uzyskaniu nieuprawnionego dostępu do Państwa danych.

❖ Wykorzystanie plików cookie

Korzystamy z plików cookie w celu zoptymalizowania Państwa wizyt na naszej witrynie internetowej.

Plik cookie jest niewielkim i tymczasowym plikiem tekstowym tworzonym na Państwa stacji roboczej i służącym do zapisywania określonych parametrów internetowych. Plik jest pobierany przez Państwa przeglądarkę internetową, gdy odwiedzają Państwo witrynę internetową po raz pierwszy.

Przechowywane informacje mają ułatwić Państwu dostęp do usług i sekcji naszej witryny internetowej.

Poniżej zamieszczono tabelę opisującą własne pliki cookie witryny, stosowane na naszej witrynie:

Cel	Nazwa	Zadanie	Czas przechowywania	Poprawiający wydajność/niezbędny
Preferencje, funkcje i usługi	Kraj	Wybór domyślnego języka witryny	1 miesiąc	Niezbędny
	Cookie_notice_accepted	Ukrywanie banera akceptacji plików cookie		Poprawiający wydajność
	Cookieaccept			
	PHPSESSID	Identyfikator sesji	Czas sesji	

Korzystamy również z plików cookie podmiotów zewnętrznych do wyświetlania na naszych witrynach plików filmowych lub do tworzenia statystyk. Więcej informacji na ten temat można uzyskać korzystając z poniższych linków:

Nazwa	Link do polityki plików cookie
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
Youtube	https://www.youtube.com/
Cybercite_tracking	https://www.cybercite.fr/
Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/

Istnieje możliwość wycofania zgody na pliki cookie w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Informacje o tym w jaki sposób dokonać takich zmian znajdują się w instrukcji Państwa przeglądarki.

Prosimy jednak o zwrócenie uwagi, że w razie skasowania pliku cookie lub odmowy zapisania takich plików, niektóre z funkcjonalności witryny będą niedostępne.

❖ Zgłaszanie naruszeń przepisów dotyczących danych osobowych

Zobowiązujemy się do zgłaszania organom doradczym naruszenia przepisów dotyczących danych osobowych w ciągu 72 godzin od momentu ich wykrycia.

❖ Prawo do dostępu do gromadzonych danych i wprowadzania w nich zmian

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, mają Państwo prawo do wprowadzania zmian, poprawek, przekazywania, kasowania i odmowy wykorzystania Państwa danych osobowych, jak również ograniczenia ich przetwarzania z przyczyn uzasadnionych prawnie. W celu wykonania przysługujących Państwu praw należy skierować do nas wnioski korzystając z poniższego linku: <http://gdpr.kersia-group.com>

❖ Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli chcieliby Państwo wnieść skargę na sposób w jaki wykorzystujemy Państwa informacje, uprzejmie prosimy o kontaktowanie się w pierwszym rzędzie bezpośrednio z nami, co umożliwi nam zajęcie się Państwa skargą.

Niemniej jednak informujemy, że mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego